

智慧树网学生端操作手册

一、登录方式

- 1、APP端（**知到 app**）和网页端（www.zhihuishu.com）登录方式都是选择学号登陆：1. 学号登陆（账号为学号，初始密码为123456）；2. 验证姓氏；3. 绑定手机号；4. 初始密码修改；5. 确认课程（**一定要确认课程后方可学习，名单导入后确认课程界面会自动弹出**）。

注意：按照上方登录步骤登录正确时，课程会自动出现在“学习”模块，课程图片上带有“学分课”的标志。若没有学分课出现，请直接找人工在线客服解决。学习的课程必须是有“学分课”标志的。不要自己搜索公开课学习，公开课学了没用，平台不记录。

APP端和网页端详细学习手册见下：

重要提醒：

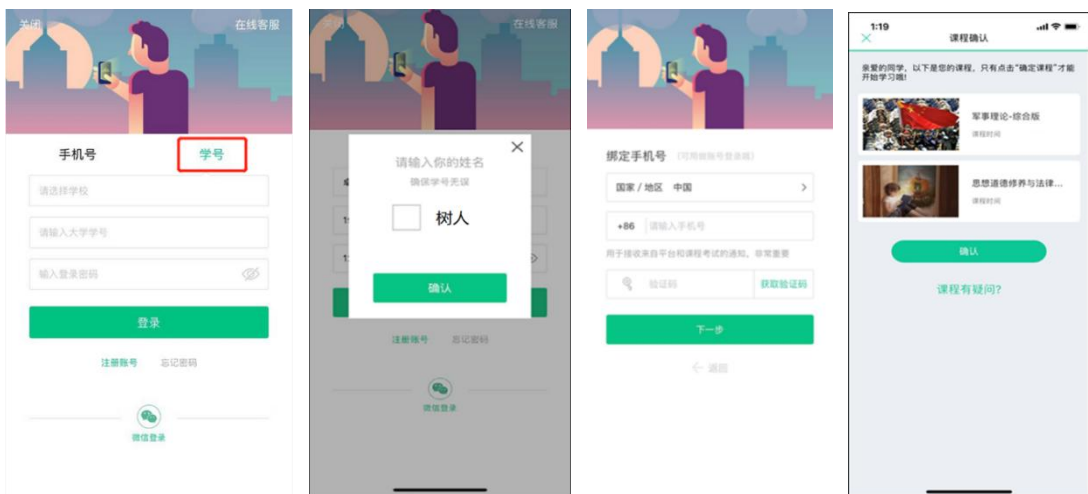
- ① **新生：**首次进行智慧树课程学习的学生，请选择**学号登陆**，**学号+初始密码123456**登录。如果自行用手机号先注册的，而不是选择的学号登陆，注册成功后，在“我的”界面进行【大学生身份认证】填入基本信息，账号中才会自动推送课程信息。
- ② **老生：**已使用智慧树学习过学分课程的学生，可用**手机号/学号+密码**登录，**若密码忘记，可直接点击右下角“忘记密码”用手机号找回，或者让人工在线客服重置密码；若手机号换了，登录界面右上角语音标志找人工客服重置密码。**
- ③ 找人工客服的三种方式见手册最后方。
- ④ **知到APP**的下载：可以直接在应用商店里面搜索下载即可，或者扫下方二维码下载。



知到APP下载

2、登录流程：（电脑端和APP端一样）

- ①使用学号和初始密码123456登录；②验证“姓氏”；③绑定手机号；④确认课程。

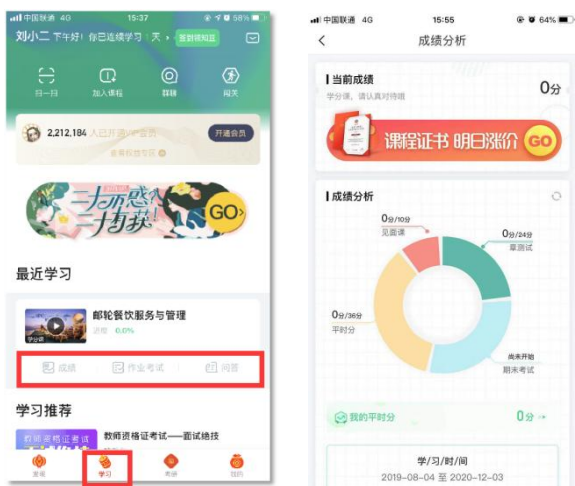


二、如何学习，如何查看课程信息？

知到APP端：在【学习】模块的【最近学习】中可查看到本学期已经导入并确认的课程（有学分课标志）。

注意：按照上方登录步骤登录正确时，课程会自动出现在“学习”模块，若此模块没有带有“学分课”标志的课程出现，请直接找人工在线客服解决。学习的课程必须是有“学分课”标志的（如下图所示）。不要自己搜索公开课学习，公开课学了没用，平台不记录。

课程卡片包含**当前进度**、【**作业考试**】入口、【**成绩分析**】入口。点击课程图片可以进入视频学习页面。点击【**成绩**】入口，可查看该门课在当前成绩、学习时间、考试时间、成绩规则。



当前进度 = (看完的视频数 + 做完的章测试数) / (总的视频数 + 总的章测试数)。

网页端：运行周期中的课程会显示在共享课中的【**进行中**】，课程图片右侧包含**我的进度**。

点击课程卡片即可进入课程学习页面观看课程视频。



三、成绩构成（请以个人成绩分析界面的各项成绩构成比例为准）

混合式课程：学习成绩=平时分+章测试+见面课+期末考试

纯在线课程：学习成绩=平时分+章测试+期末考试

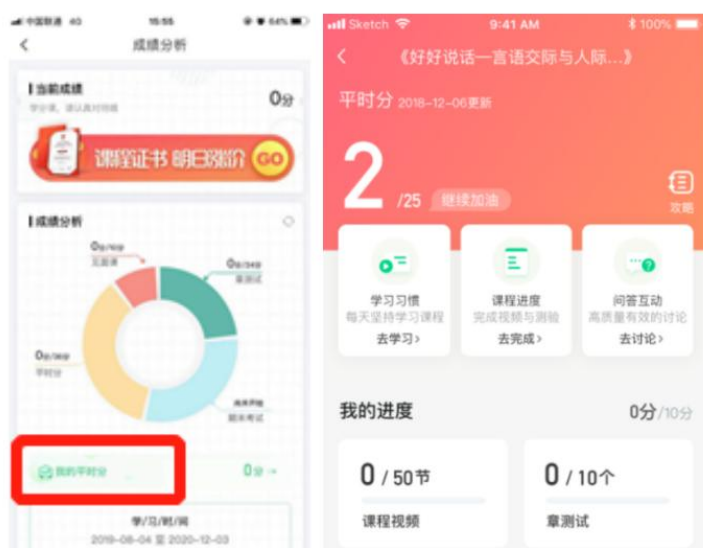
点击【学习】模块的【成绩分析】入口，可查看该门课的当前成绩、学习时间、考试时间、成绩规则。

注：期末考试开始前，需观看完全部课程视频并完成所有章测试。

1、平时分：平时分包含学习进度、学习习惯、问答互动三个部分。

点击成绩分析页面中的“我的平时分”，可以进入平时成绩详情页面。

平时分由学习进度、学习习惯、问答互动三部分组成，点击【攻略】图标，可以进入查看具体的得分指南。



A、学习进度：以当前账号的学习进度为准。

当前进度 = (看完的视频数 + 做完的章测试数) / (总的视频数 + 总的章测试数)。

B、学习习惯：某一天的学习时长达到建议学习时长的 25 分钟则记一次规律学习，规律学习达到一定的次数可获得全部的习惯分。每天的建议学习时长在下图中以虚线表示，所有课的建议时长都是固定 25 分钟，根据该建议时长学生可以自行调整学习计划。**重复观看学习视频不计入规律学习，所以开始学习前请合理安排学习的时间，达到要求的规律学习天数。**

右上角为当前学习习惯得分/习惯分总分：



C、学习互动：互动分 = (分子/分母) * 互动分总分数 * 百分比，最终四舍五入。若超出总分数的，取总分数，即满分。分母：本人单门课程下所有的提问、回答数相加，包含被阿里自动审核屏蔽的、审核人员删除的、老师删除的，不包含自己删除的。分子：本人单门课程下有有效回答（学生身份回答的）的提问数和本人有效回答数相加，然后乘以 0.9。具体计算方式请见个人账号成绩分析中的介绍。

注意事项：1、被阿里自动审核屏蔽的、审核人员删除的、老师删除的提问和回答均为“无效”；2、互动分在整个学期内都会有所浮动，如被系统审核为“有效”的问答，在审核人员复核为“无效”之后，相应的分母、分子数、附加项也会发生变化，分数也会产生相应变化；3、回答字数少于 3（含），系统将直接判

为“无效”。任何符号均不计数。4、学习时间结束后发布的提问和回答均为“无效”。5、互动分在学习时间截止后固化，即最终的互动分会在学习时间结束后的凌晨进行计算，即次日上午学生看到的互动分即为最终得分。

2、**章测试**：请学生务必在线按时完时每个章节的作业和测试，将作为成绩的重要组成部分。

PS：在学习周期内，若对章测试分数不满意，可申请重做。每章的重做机会各有3次，以最后一次做题的分数为准。

3、**见面课**：此项由学生自行观看，观看直播或回放都可以。（**混合式课程有见面课则需要学习见面课部分；纯在线式课程无见面课，则无需学习，学生可以根据成绩分析中有无见面课部分分值为依据进行学习**）

注：一次见面课可能分为多个视频进行上传，当出现见面课进度不增加的情况，请检查自己是否在重复观看“已观看”的部分（重复播放不记录进签到进度）或是当次见面课有多个视频但只看了第一个，未观看其他视频。**见面课后会有课后测试题，见面课测试题只有一次机会，需要各位同学认真作答，见面课测试不设“查看答案”。**

4、**期末考试**：请学生务必在线在规定时间内参加期末考试。（**考试一旦点击进入就要做题，不要抱着“试一试、看一看”的心理打开试卷，系统会自动提交试卷，请认真严肃对待，否则造成的后果自己负责。**）

四、 温馨提示

1、智慧树平台会检测学生的学习行为，若发现学生视频观看或见面课观看数据异常、章测试或考试答题数据异常，则直接通报学校教务处，由教务处决定是否视作作弊行为进行处理。

2、视频学习如有拖动或跳着点击观看，平台将不会记录此次学习，学习无用；不允许多个端口同时播放视频，如若发生，平台也不会记录此次学习，学习无用；请认真按照要求一点一点学习。

3、学习分数是时刻会发生改变的，要求持续性的学习，请时刻关注成绩分析里面的分数以及

平时分的分数（电脑端和知到 APP 端都是在成绩分析里面）。

4、**切勿一口气看完教程视频**，【成绩分析】模块中有相应需规律学习的天数，一口气看完教程视频，**习惯分不够的无法后期弥补**。规律学习指（单门课程）每天观看教程视频 25 分钟即可，少于 25 分钟的不记规律学习天数。建议每天学习 25-30 分钟左右。重复观看已学视频的时长不记有效学习时长；学习时长及规律天数次日上午更新，不要凌晨就去看。

5、**学习中遇到的所有问题请咨询在线人工客服解决，人工客服在线时间为 8:30-24:00，以下是网页端、知到 APP 端、微信小程序找人工客服的方式：**

知到 APP 端：知到 APP 端“我的”界面右上角语音标志就是，进入输入“转人工”发送后就可以转接人工客服。



网页端：如有疑问请登陆智慧树账号后，点开页面最右侧中的**客服**进行咨询，进入对话框后输入“**转人工**”发送后转接人工客服反馈问题。



注：解决问题找人工在线客服，对话框输入“转人工”发送后转人工客服，不要一直跟机器人聊天。

微信小程序：打开微信小程序“智慧树·教学帮”，使用自助查询，常见问题自己即可快速解决；也可通过微信客服咨询。

